

О способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг

1. Получатели страховых услуг вправе осуществлять защиту нарушенных прав в порядке досудебного урегулирования спора, связанного с исполнением договора страхования, установленном законом и (или) определенном в договоре страхования путем направления претензии в адрес ООО "СМП - Страхование": 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 71, стр. 3.

2. При наличии в договоре со страховой организацией условия о применении процедуры медиации возникший спор между страховой организацией и получателем страховых услуг должен быть урегулирован с использованием медиативных процедур.

Применение процедуры медиации возможно при наличии соответствующего письменного соглашения сторон.

3. Использование указанных процедур не лишает получателя страховых услуг права на судебную и иную защиту своих прав и законных интересов, в том числе обращения в органы, осуществляющие в отношении ООО "СМП - Страхование" контрольно-надзорные функции:

- Банк России путем направления письменного обращения на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12 или использования сервиса «Интернет-приемная», размещенного на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.cbr.ru;

- Саморегулируемая организация Всероссийский союз страховщиков (официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.ins-union.ru) путем направления письменного обращения на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3, либо в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес mail@ins-union.ru (<http://ins-union.ru/rus/1695>).

- Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в письменной форме по адресу: Вадковский переулок, д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994. В электронной форме: на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по электронному адресу <http://rospotrebnadzor.ru/feedback/hotline2.php>

Также получатель страховых услуг вправе обратиться с защитой своих прав и законных интересов к Финансовому уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг, в письменной форме по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3. В электронной форме: на официальном сайте уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг по электронному адресу <https://finombudsman.ru/> согласно Федеральному закону от 4 июня 2018 г. N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг".